



First Yacht HOTEL certified ISO 9001
Sedegno - Sicilia - Campania



Turismo nautico in Italia



Procedura VOUCHER Charter

Pandemia COVID 19

Aggiornamento: Martedì 12 Maggio 2020, ore 12.00



Gentile Cliente,

come noto, il Decreto Legge n. 9 del 2 marzo 2020 (GU n. 53, del 02-03-2020), - recante Misure urgenti di sostegno per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID19 – è stato adottato in considerazione della "... necessità e urgenza di emanare ulteriori disposizioni per contrastare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, adottando misure non solo di contrasto alla diffusione del predetto virus ma anche di contenimento degli effetti negativi che esso sta producendo sul tessuto socio-economico nazionale" (Premesse del D.L.) ed in tale ottica disciplina, all'art. 28, le misure relative al Rimborso di titoli di viaggio e pacchetti turistici, consentendo, in caso di recesso da parte dei viaggiatori, l'emissione di voucher di valore pari alle somme versate dai viaggiatori in alternativa all'offerta di pacchetti sostitutivi.

- Di seguito le informazioni utili per chi ha prenotato un Charter con imbarco entro il 30 maggio compreso:
 - Nel caso di prenotazione interamente saldata, se non si potrà riproteggere il cliente modificando la data del Charter, Yachting in Sardinia emetterà un voucher per l'importo totale del Charter.
 - Nel caso di prenotazione non interamente saldata, se non si potrà riproteggere il cliente modificando la data del Charter, Yachting in Sardinia emetterà un voucher per l'importo effettivamente versato con il primo acconto.
- Per i Charter con imbarchi successivi al 30 Maggio ti dettagliamo sotto le possibili modalità di gestione:
 - Per tutte le prenotazioni con imbarco entro 20 giorni dalla data corrente potrai richiedere l'annullamento della prenotazione con relativa emissione di un voucher;
 - ⊗ Per tutte le prenotazioni con imbarco successivo (oltre i 20g dalla data corrente), fino a nuova comunicazione, faranno fede le normali condizioni previste dal contratto.

Il voucher di Yachting in Sardinia sarà valido in deroga alle normative vigenti non soltanto per charter da effettuarsi entro un anno dalla data di emissione ma per charter da effettuarsi sino al 31/12/2022.

Il voucher sarà utilizzabile esclusivamente dal beneficiario in esso indicato o da uno dei membri della crew list originariamente comunicata e non sarà pertanto cedibile ad altri soggetti.

Sarà cumulabile con le offerte e con altre iniziative promozionali eventualmente in corso al momento della prenotazione, tenendo in considerazione la scontistica applicata in origine. Nel caso la nuova prenotazione dovesse essere di importo inferiore al valore del voucher, Yachting in Sardinia emetterà un nuovo voucher per la differenza da utilizzarsi per una o ulteriori prenotazioni per partenze entro la data del 31/12/2022.

Il voucher sarà annullato qualora il Servizio originario dovesse essere disponibile (quindi se Yachting in Sardinia dovesse essere in grado di offrire il Servizio ed il cliente non fosse soggetto a restrizioni governative che non gli permetterebbero di raggiungere la base). L'attivazione del voucher emesso verrà ufficializzata 10 giorni prima della data di imbarco.

Siamo in un momento molto imprevedibile e in continua evoluzione e dobbiamo allinearci alle nuove disposizioni governative.

Vi assicuriamo che, pur nel rispetto delle restrizioni imposte a tutti i cittadini italiani e quindi anche ai nostri collaboratori, le nostre strutture sono regolarmente operative e sono a tua disposizione per ogni necessità e chiarimento.

Per aggiornamenti in tempo reale visita il nostro [Social wall](#).

Sarà nostra premura tenervi aggiornati su eventuali ulteriori nuovi sviluppi.

Yachting in Sardinia

Aggiornamento: Martedì 12 Maggio 2020, ore 12.00